

# Privacyverklaring

Oefenweb.nl B.V. ("Oefenweb.nl") biedt diverse digitale onderwijsmiddelen aan, die adaptief onderwijs mogelijk maken. Wij van Oefenweb.nl vinden het heel belangrijk om de privacy van onze abonnees en gebruikers optimaal te beschermen.

In deze privacyverklaring leggen wij uit wat voor persoonsgegevens Oefenweb.nl verwerkt en voor welke doeleinden. Ook is hier te lezen wat Oefenweb.nl eraan doet om persoonsgegevens goed te beschermen en beveiligen.

Oefenweb.nl is aangesloten bij het [Privacyconvenant onderwijs](#).

## 1. Wat voor persoonsgegevens Oefenweb.nl verwerkt en waarom

Wanneer u gebruikmaakt, of wanneer uw kinderen gebruikmaken, van onze digitale onderwijsmiddelen, dan verwerken wij de volgende persoonsgegevens.

### *Contactgegevens en betaalgegevens*

Om (een abonnement op) onze digitale onderwijsmiddelen aan te schaffen, dient u contactgegevens (zoals, naam, adres, woonplaats, emailadres) en betaalgegevens (zoals bankrekeningnummer) in te vullen. Dergelijke gegevens zijn nodig om de overeenkomst uit te kunnen voeren, klantenondersteuning te kunnen bieden en om u op de hoogte te kunnen houden van eventuele wijzigingen in onze abonnementen of producten.

Indien u als gebruiker van Oefenweb.nl heeft aangegeven de nieuwsbrief te willen ontvangen, dan blijft u deze nieuwsbrief ontvangen ook als er geen klantrelatie met Oefenweb.nl meer bestaat. U kunt zich wel te allen tijde, zowel gedurende als na afloop van de klantrelatie, hiervoor afmelden.

Oefenweb.nl bewaart de contactgegevens van de contactpersoon (voornaam, achternaam, telefoonnummer, mailadres en functie) van een school ook na de termijn van 12 maanden in haar CRM-systeem, om informatie te kunnen verstrekken over soortgelijke producten of diensten als eerder werden afgenomen. De contactpersoon kan zich op ieder moment afmelden voor het ontvangen van dergelijke berichten. In geval van expliciete afmelding of een uitdrukkelijk verzoek daartoe, worden de contactgegevens verwijderd uit het CRM-systeem.

Contactgegevens, zowel voor de nieuwsbrief als het CRM-systeem, zullen alleen gebruikt worden om u te informeren over de eigen producten van Oefenweb.nl en producten en diensten van andere ondernemingen binnen het concern waar Oefenweb.nl deel van uitmaakt (zoals Prowise B.V.).

Daarnaast kunnen wij u per e-mail vragen om een review te geven.

### *Inloggegevens*

Om de digitale onderwijsmiddelen en de daarin verwerkte persoonsgegevens te beveiligen, wordt gebruik gemaakt van inloggegevens, zoals een gebruikersnaam en wachtwoord. De gebruiker kiest zelf zijn of haar wachtwoord, dat niet eenvoudig te raden en lang genoeg moet zijn (lieft 12 karakters of meer). Daarnaast kunnen ook andere gegevens worden gebruikt die geschikt zijn voor identificatie, authenticatie en autorisatie van bevoegde gebruikers.

### *Gebruiksgegevens*

De gegevens die worden ingevuld bij het gebruik van de digitale onderwijsmiddelen worden verwerkt om instellingen op te slaan, leerprestaties te berekenen en om de digitale onderwijsmiddelen te verbeteren en beter af te kunnen stemmen op (het niveau van) de gebruiker en zodoende adaptief onderwijs mogelijk te

maken. Als gebruikers via een school gebruikmaken van de digitale onderwijsmiddelen van Oefenweb.nl, dan kunnen ook gegevens over de school en de klas worden verwerkt. Gebruiksgegevens worden bewaard tot 12 maanden na het aflopen van het abonnement, tenzij u expliciet verzoekt om een kortere bewaartermijn.

#### *Anonieme gegevens voor wetenschappelijk onderzoek*

Gebruiksgegevens worden in volledig geanonimiseerde vorm (dat wil zeggen dat gegevens niet meer tot individuele personen te herleiden zijn) voor onbepaalde tijd bewaard en aan (externe) wetenschappers beschikbaar gesteld worden voor wetenschappelijk onderzoek dat te maken heeft met onderwijs en de manieren waarop mensen optimaal kunnen leren.

Er kunnen wetenschappelijke projecten of interne projecten ter verbetering van de producten van Oefenweb.nl zijn waarvoor het ook na de termijn van 12 maanden van belang kan zijn om een koppeling te kunnen leggen tussen de geanonimiseerde onderzoeksdata en de persoonsgegevens van de gebruikers van Oefenweb.nl. Een voorbeeld van een dergelijk project kan een onderzoek zijn naar de correlatie tussen de leerresultaten van leerlingen in de producten van Oefenweb.nl en hun latere (leer)prestaties. Voor deze doeleinden bewaart Oefenweb.nl in een daarvoor speciaal beveiligde omgeving een koppeling tussen de onderzoeksdata en de persoonsgegevens. Alleen medewerkers met het hoogste autorisatieniveau hebben toegang tot deze gegevens. Telkens geldt dat gewerkt wordt volgens de normen die voortvloeien uit huidige en toekomstige wet- en regelgeving. Mocht u bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens voor dit doeleinde dan kunt u dit kenbaar maken door een mail te sturen naar [privacy@oefenweb.nl](mailto:privacy@oefenweb.nl). De persoonsgegevens zullen dan niet bewaard worden.

#### *Gegevens over de computerapparatuur van gebruikers*

Oefenweb.nl verwerkt IP-adressen van bezoekers om misbruik (zoals overbelasting netwerk, onbevoegde toegang of poging daartoe) tegen te gaan en om gebruikersstatistieken te kunnen verwerken. Verder kan Oefenweb.nl enkele gegevens herkennen over de computerapparatuur van de gebruiker (zoals type besturingssysteem en webbrowser) om eventuele technische problemen sneller op te kunnen lossen.

#### *Nieuwsbrieven*

Daarnaast biedt Oefenweb.nl e-mailniewsbrieven aan waarmee wij geïnteresseerden informeren over (producten van) Oefenweb.nl. U kunt zich aanmelden via de website. Uw e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

Oefenweb.nl gebruikt de hierboven genoemde persoonsgegevens alleen voor de daarbij omschreven doeleinden en om enige toepasselijke wettelijke verplichting na te komen.

## 2. Wat cookies zijn en waarom Oefenweb.nl deze gebruikt

Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het device (zoals PC, tablet of smartphone) van de gebruiker. Dat gebeurt automatisch, via de webbrowser.

Oefenweb.nl kan cookies en vergelijkbare technologieën waarbij informatie op het device wordt opgeslagen en/of uitgelezen, gebruiken om functionaliteiten van de website mogelijk te maken. Daarbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan het opslaan van voorkeuren of de inlogstatus, zodat gebruikers niet steeds opnieuw handmatig informatie hoeven te verstrekken. Ook kunnen cookies en vergelijkbare technologieën worden gebruikt om te analyseren hoe de websites en de digitale onderwijsmiddelen van Oefenweb.nl in het algemeen worden gebruikt, om deze aan de hand daarvan te verbeteren.

### 3. Verstrekkt Oefenweb.nl persoonsgegevens aan derde partijen?

Oefenweb.nl stelt persoonsgegevens die zij verwerkt in het kader van het gebruik van de digitale onderwijsmiddelen van Oefenweb.nl niet ter beschikking aan derden, tenzij:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst,
- de abonnee daarvoor schriftelijk toestemming verleent, of
- Oefenweb.nl wettelijk verplicht is de gegevens te verstrekken.

Om een optimale kwaliteit, beschikbaarheid en veiligheid van de digitale onderwijsmiddelen te kunnen borgen, maakt Oefenweb.nl gebruik van professionele toeleveranciers. Oefenweb.nl heeft met al haar toeleveranciers die persoonsgegevens kunnen verwerken, contractuele afspraken gemaakt, zodat wordt gewaarborgd dat de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden worden verwerkt dan in deze privacyverklaring vermeld en dat de persoonsgegevens worden beveiligd tegen verlies en onrechtmatige verwerking.

Persoonsgegevens worden in sommige gevallen doorgegeven aan leveranciers die zijn gevestigd in een land buiten de EER. Als er in het betreffende land geen passend beschermingsniveau is, zorgt Oefenweb.nl voor passende waarborgen zodat de persoonsgegevens zo goed mogelijk worden beschermd, onder andere door het gebruik van modelcontracten die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie.

Oefenweb maakt voor de dienstverlening gebruik van de volgende categorieën Subverwerkers:

- IT-dienstverleners voor hosting van de systemen en opslag van (persoons)gegevens, zoals Leaseweb.
- Helpdesk, debiteuren- en relatiebeheer en ontwikkelwerkzaamheden (door Prowise, een onderneming die deel uitmaakt van hetzelfde concern als Oefenweb.nl).
- Payment Service Provider voor het verwerken van betalingen (Buckaroo).
- E-mailprovider (Google).
- E-mailmarketing (Mailchimp).
- Uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken (Kiyoh).

### 4. Hoe Oefenweb.nl persoonsgegevens beveiligt

Oefenweb.nl en al haar toeleveranciers nemen passende beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatige verwerking. Oefenweb.nl neemt onder andere de volgende maatregelen:

- Iedere webapplicatie van Oefenweb.nl is beveiligd met behulp van encryptietechnologie (SSL/TLS) om de uitwisseling van gegevens met Oefenweb.nl te beveiligen.
- Er vinden dagelijks backups plaats om te voorkomen dat gegevens verloren gaan.

Oefenweb.nl hanteert een autorisatiebeleid om ervoor te zorgen dat medewerkers alleen toegang hebben tot Persoonsgegevens voor zover dat nodig is om hun werkzaamheden uit te voeren.

### 5. Bewaartermijnen

In het algemeen bewaart Oefenweb.nl uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor Oefenweb.nl uw gegevens heeft verzameld. Daarna zal Oefenweb.nl deze gegevens verwijderen of anonimiseren, tenzij Oefenweb.nl bepaalde gegevens nog langer nodig heeft voor een ander doeleinde. In dat geval zal Oefenweb.nl zorgen dat de betreffende gegevens alleen nog toegankelijk zijn voor dat andere doeleinde.

Op grond van de wet moet Oefenweb.nl bepaalde gegevens gedurende een minimale termijn bewaren. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de verplichting om de administratie zeven jaar te bewaren (fiscale bewaarplicht). Oefenweb.nl zal in een dergelijk geval alleen die gegevens bewaren die noodzakelijk zijn om de wettelijke verplichting na te komen. Na de wettelijke bewaartermijn zullen de gegevens uiteraard alsnog verwijderd of geanonimiseerd worden. Oefenweb.nl zal gegevens anonimiseren als Oefenweb.nl deze (nog) wil gebruiken voor statistische of wetenschappelijke doeleinden.

## 6. Welke rechten heb ik met betrekking tot mijn persoonsgegevens?

### *Recht op inzage*

U heeft het recht op inzage in de gegevens die wij over u beschikbaar hebben. Als abonnee of gebruiker kunt u te allen tijde via uw account raadplegen welke persoonsgegevens Oefenweb.nl verwerkt. Demogebruikers kunnen deze informatie per e-mail opvragen bij Oefenweb.nl.

### *Recht op correctie*

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te (laten) corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn en/of om ze aan te (laten) vullen als ze onvolledig zijn. Als abonnee of gebruiker kunt u te allen tijde uw gegevens corrigeren of aanvullen via uw account. Demogebruikers kunnen een verzoek om correctie of aanvulling per e-mail doorgeven aan Oefenweb.nl.

### *Recht om bezwaar te maken*

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens als u het niet eens bent met de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken. Dit recht geldt voor de gegevens die Oefenweb.nl gebruikt voor direct marketing zoals toezending van e-mailnieuwsbrieven. Daarnaast geldt dit recht ook voor andere gegevens die we van je gebruiken op basis van het gerechtvaardigd belang van Oefenweb.nl.

### *Recht op dataportabiliteit*

U hebt het recht om gegevens die u aan Oefenweb.nl hebt verstrekt in het kader van de overeenkomst(en) die u met Oefenweb.nl hebt gesloten te ontvangen in een machine-leesbaar formaat, zodat u deze gegevens kan bewaren in een database van uzelf of van een andere partij. Dit betreffen uw accountgegevens.

### *Recht op beperking*

U hebt het recht om beperking van de verwerking van uw gegevens te verzoeken. Dit betekent dat Oefenweb.nl uw gegevens mag bewaren maar niet gebruiken. Dit recht heeft u in een aantal gevallen. Als u van mening bent dat hier sprake van is, kunt u contact met Oefenweb.nl opnemen.

### *Recht om vergeten te worden/verzoek om account te verwijderen*

U hebt het recht om Oefenweb.nl te verzoeken om alle gegevens die wij van u hebben te verwijderen. Wanneer u een verzoek indient om uw account te verwijderen, zullen wij gegevens verwijderen die tot u herleidbaar zijn behalve de gegevens die Oefenweb.nl op basis van de wet moet of mag bewaren.

### *Recht om een klacht in te dienen*

U hebt het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop Oefenweb.nl met uw gegevens omgaat. Wanneer u een klacht hebt, dan lossen wij dat het liefst zelf met u op. Neem daarvoor contact met ons op. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u het recht om u met uw klacht te wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 7. Aanpassen van de privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Alle wijzigingen worden op de website gepubliceerd.

## 8. Contactgegevens

Als u vragen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring, kunt u ons bereiken via:

E-mail: [Info@Oefenweb.nl](mailto:Info@Oefenweb.nl)  
Telefoon: 020-8969444

Oefenweb.nl B.V.  
Rapenburgerstraat 109-hs  
1011 VL Amsterdam